

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KULINARNE STORY

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „Kulinarne Story” prowadzony jest przez Nestarto s.c. Dawid Stramowski, Iwona Wencka-Stramowska, Minikowo 1C, 89-122 Minikowo, NIP 5581859671.
2. Kontakt ze Sprzedawcą: kontakt@kulinarnestory.pl.
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, zawierania umów, płatności, realizacji usług oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie Sklepu.

§ 2. Definicje

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Sprzedawca – Nestarto s.c.

Usługa – warsztaty kulinarne, szkolenia, wydarzenia edukacyjne lub voucher.

Sklep – serwis internetowy Kulinarne Story.

§ 3. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz obsługa plików cookies.

§ 4. Oferta

1. Sprzedawca oferuje warsztaty kulinarne, szkolenia, wydarzenia edukacyjne oraz vouchery.
2. Informacje zamieszczone na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.

§ 5. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie prawidłowych danych i akceptacja Regulaminu.
3. Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest na adres e-mail Klienta.

§ 6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są cenami brutto i wyrażone są w PLN.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem Przelewy24.
3. Miejsce na wydarzeniu zostaje zarezerwowane po skutecznym opłaceniu zamówienia.

§ 7. Realizacja usług

1. Warsztaty i szkolenia realizowane są w terminach wskazanych w ofercie.
2. Organizator może zmienić termin z przyczyn niezależnych od siebie.
3. W przypadku odwołania wydarzenia Klient otrzyma pełny zwrot wpłaconych środków.

§ 8. Rezygnacja z udziału

1. Rezygnacja do 14 dni przed wydarzeniem – zwrot 100% wpłaty.
2. Rezygnacja na mniej niż 14 dni przed wydarzeniem – brak zwrotu.
3. Dopuszcza się przekazanie miejsca innej osobie po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług związanych z działalnością rekreacyjną świadczonych w oznaczonym dniu lub okresie.
2. Warsztaty i szkolenia oferowane przez Sprzedawcę odbywają się w określonych terminach, dlatego po zakupie miejsca Konsumentowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z powyższym wyłączeniem przed dokonaniem zakupu.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje należy składać na adres kontakt@kulinarystory.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu i żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od otrzymania.

§ 11. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające składanie zamówień.
2. Usługi świadczone są nieodpłatnie.
3. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Nestarto s.c. Dawid Stramowski Iwona Wencka Stramowska
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi klienta i obowiązków prawnych.
3. Klientowi przysługują prawa wynikające z RODO.

§ 13. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów oraz platformy ODR Komisji Europejskiej.

§ 14. Własność intelektualna

Wszelkie materiały zamieszczone w Sklepie podlegają ochronie praw autorskich.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin może być aktualizowany z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.